

## 開設日

令和2年2月3日（月）

## 受付時間

月曜～金曜日 9:00～17:00  
（土日祝日，年末年始を除く）

## 受付方法

【電話】 ハヤ ク オー エン  
# 8 9 0 0

（つながらない場合 078-361-3521）

【F A X】 078-361-2573

【Eメール】 hikikomori\_shien@office.city.kobe.lg.jp

【来所】 総合福祉センター1階（中央区）

※今年度よりオンライン面談を実施。オンライン面談をご希望の際は、まずは電話またはEメールで申込してください。

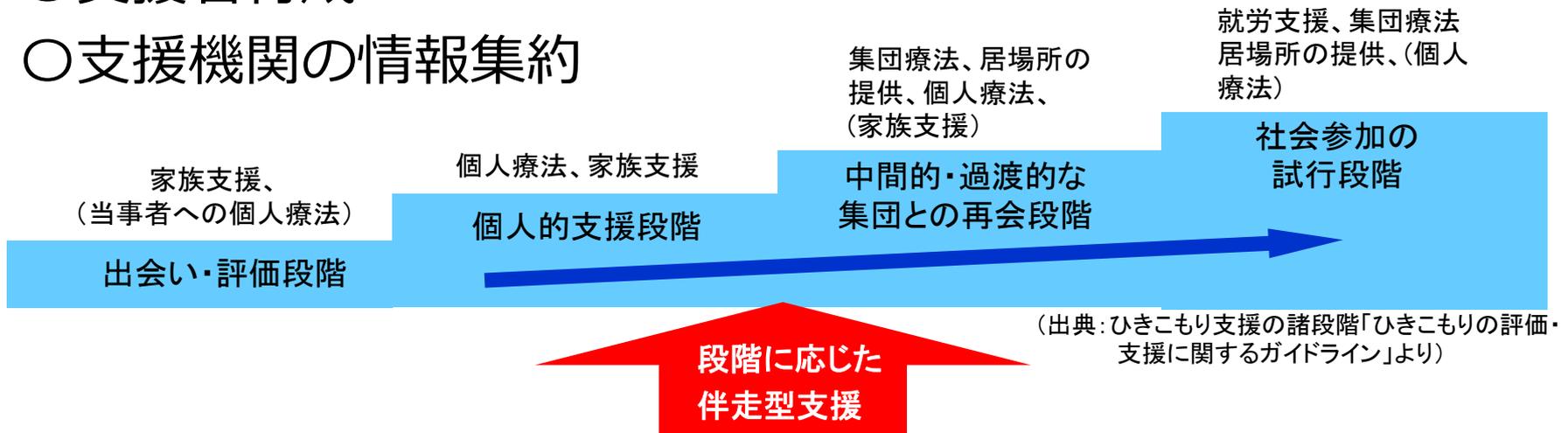
## 支援体制

市職員3名 相談員6名（社会福祉士・精神保健福祉士）

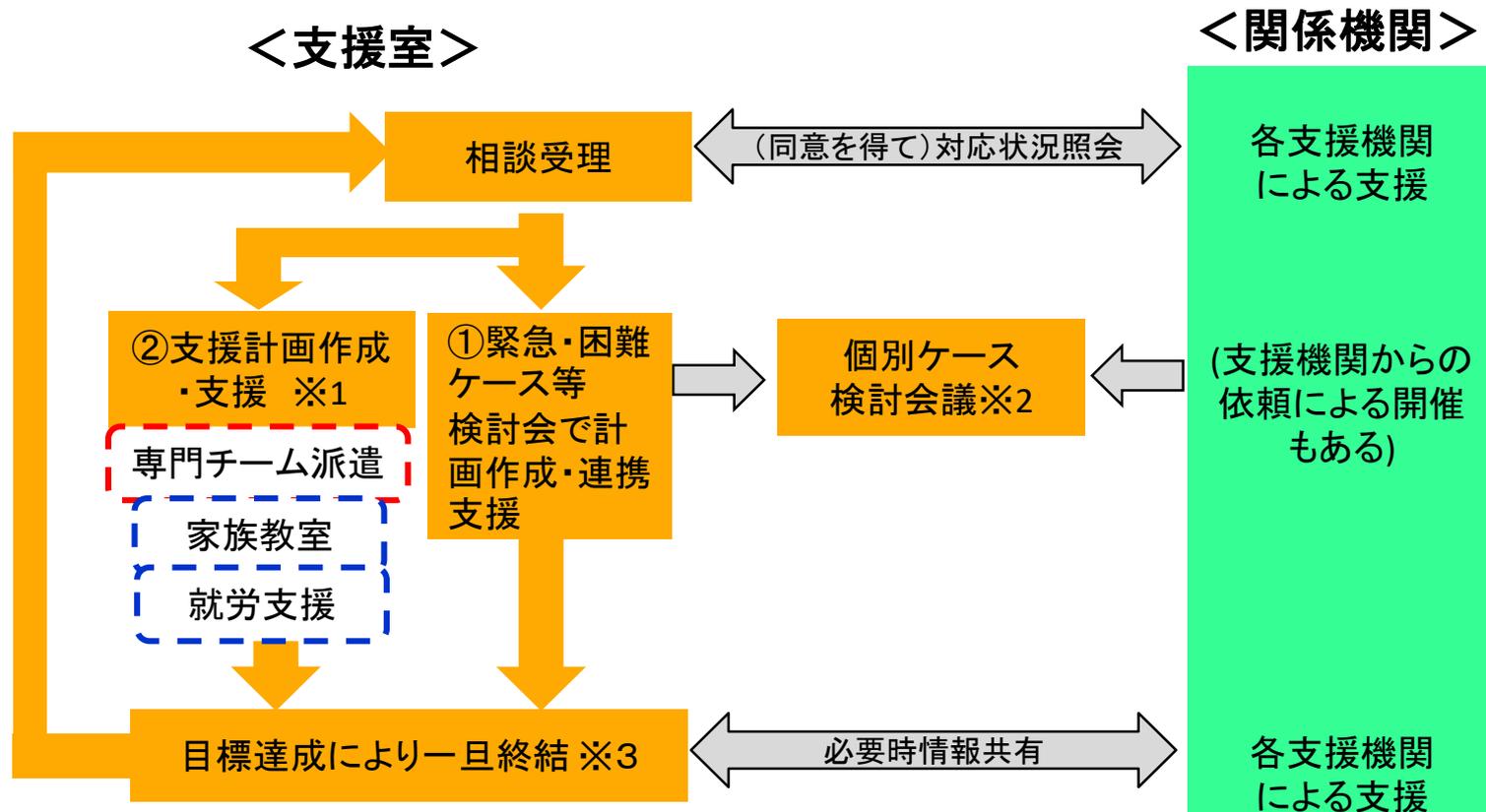


総合福祉センター

- 一次相談窓口・総合支援拠点
- 連携体制づくり・連携支援
- 支援者育成
- 支援機関の情報集約



# 個別相談支援の流れ



- ※1 小さな課題を一つずつ解決できるような内容とし、支援期間は1年程度を想定
- ※2 生活困窮者支援会議(ひきこもり支援部会)の位置づけ
- ※3 支援終結後は、支援室再相談、分室での継続相談、関係機関による支援 等



# 神戸ひきこもり支援室 相談実績 (その1)

BE KOBE

(令和3年4月1日～令和4年1月31日)

相談日数 202日間

平均対応件数 約8.5件／日

## ○初回相談実数

種別	人数	割合
電話	189	57.4%
来所	125	38.0%
訪問	5	1.5%
メール	10	3.0%
合計	329	100.0%

## ○相談件数(延べ)

種別	件数	割合
電話	716	41.7%
来所	861	50.2%
訪問	105	6.1%
メール	34	2.0%
合計	1716	100.0%

## ○初回相談者

種別	人数	割合
本人	64	19.5%
親	214	65.0%
きょうだい	19	5.8%
その他親族	10	3.0%
支援機関	19	5.8%
その他	3	0.9%
不明	0	0.0%
合計	329	100.0%

※家族からの相談が約7割



# 神戸ひきこもり支援室 相談実績 (その2)

BE KOBE

(令和3年4月1日～令和4年1月31日)

○対象者居住区

区	人数	割合
東灘	48	14.6%
灘	24	7.3%
中央	16	4.9%
兵庫	29	8.8%
北	44	13.4%
長田	18	5.5%
須磨	42	12.8%
垂水	47	14.3%
西	56	17.0%
市外	1	0.3%
不明	4	1.2%
合計	329	100.0%

○対象者性別  
(メール相談除く)

性別	人数	割合
男	248	75.4%
女	80	24.3%
不明	1	0.3%
合計	329	100.0%

○対象者年代(メール相談除く)

年代	人数	割合
10代以下	54	16.4%
20代	96	29.2%
30代	85	25.8%
40代	55	16.7%
50代以上	34	10.3%
不明	5	1.5%
合計	329	100.0%

