

現行サイト	リニューアル方針
<p>①交通局ホームページ（神戸市サイト内）</p> <p>https://www.city.kobe.lg.jp/kurashi/access/ko-tsukyoku/index.html</p> 	<p>(サイトの目的)</p> <ul style="list-style-type: none">・神戸市交通局のメインとなるサイト・トップページはサイトの入口として必要な情報へのリンクが中心・下層ページは「市バス」「地下鉄」「料金」を中心に各種情報を掲載 <p>【問題点】</p> <ul style="list-style-type: none">・交通局のサイトは神戸市サイトの下層ページの一つに過ぎず、CMS上の制約を受けるため自由にサイト構築ができない・情報を詰め込みすぎて必要な情報にたどりつけない・関連サイト間の情報の連携が取れていない・デザインが統一されておらず視認性が悪い・他の交通事業者と比較して使い勝手が悪い <p>【方針】</p> <ul style="list-style-type: none">・<u>神戸市サイトから独立して独自CMSを構築する</u>・ファーストビューにニーズの高い情報を集約しUX/UIに優れた設計とする・サイトを通じて神戸市交通局のブランディング向上を図る・神戸市交通局で更新する部分にはCMSを導入し、他はデザイン統一のためWEBデザイン会社に更新を依頼・サーバーは神戸市の集約基盤に置き、CMSはWordpress、ドメインは「kobe.lg.jp」のサブドメインを使用

現行サイト

②沿線NAVI（外部サイト：電鉄商事）

<http://ktbsp.jp/>



リニューアル方針

【サイトの目的】

- ・沿線のイベント情報等の発信
- ・視認性を高めるために独自 CMS により運営

【問題点】

- ・神戸市交通局のサイトと分割されており、一連のものとして情報発信ができていない（沿線 NAVI サイトを開かないと情報に触れることができない）

【方針】

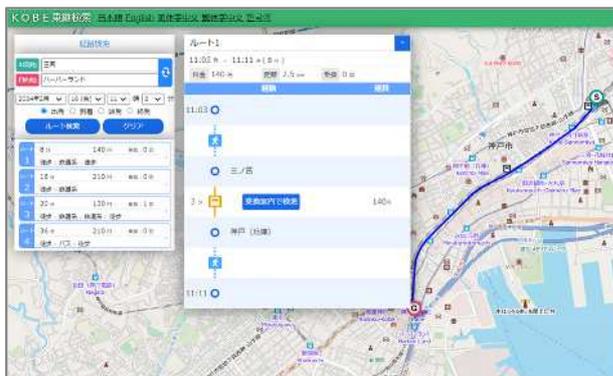
- ・神戸市交通局の新サイトに情報を集約し、適切な場面でのPR効果を図る

（例えば、駅のページにその駅周辺のイベント情報を表示するなど）

- ・現行サイトはいずれ廃止予定

③KOB E乗継検索（外部サイト：ジョルダン）

<https://kobe.jcld.jp/KobeCityTransport/RouteFinder/>



【サイトの目的】

- ・市バス、市営地下鉄を利用した移動経路の検索

【問題点】

- ・サービス調達から10年以上更新しておらずUIが悪くなっている
- ・Google Maps や民間の乗換検索サービス等との差別化ができておらず利用は少ない

【方針】

- ・神戸市交通局トップページに設置するフォームからAPI連携により検索結果を表示させる

- ・交通事業者のサイトとして乗り継ぎ検索サービスは残すが、地図表示はせず自社路線（市バス・地下鉄）を用いた検索結果の表示
⇒バージョンアップはジョルダンと協議

現行サイト

④バスロケーションシステム (外部サイト:ゼンリン)

<http://location.its-mo.com/kobe/>



リニューアル方針

【サイトの目的】

- ・バスの接近情報 (バス待ち時間) をリアルタイムで確認することができるサービス

【問題点】

- ・機能としては問題ないがUIと視認性があまり良くない

【方針】

- ・神戸市交通局サイトの「バス停ページ (仮)」に API 連携でバスの接近情報を表示させたい
- ・阪神バスのように「定刻」「到着予定時刻」「あと〇分」が表示できないか
- ・バス停・バスのアイコン表示を工夫して視認性を上げられないか
⇒バージョンアップはゼンリンと協議

⑤市バス運行情報 (外部サイト:ジョルダン)

<https://kobe.jcld.jp/KobeCityTransport/Notification/>



【サイトの目的】

- ・運休や大幅な遅延が生じた場合にこのページで告知
- ・リアルタイムで更新を行うため市サイトではなく独立サイトにてページ管理

【問題点】

- ・市バスは道路状況により頻繁に遅延が起るため、日常の状況では更新せず、台風での通行止め等により運行を取りやめる場合などに更新。
- ・地下鉄の運行情報のように台風時にサーバーがダウンしたりはしていない

【方針】

- ・神戸市交通局の新サイトに統合
- ・新サイトのトップページに運行情報を表示

現行サイト

⑥地下鉄運行情報（2024.2～神戸市サイト内に移行）

<https://www.city.kobe.lg.jp/a24278/kurashi/access/kotsukyoku/subway/unnkoujouhou.html>



リニューアル方針

【サイトの目的】

- ・ 運休や大幅な遅延が生じた場合にこのページで告知
- ・ リアルタイムで更新を行うため市サイトではなく独立サイトでページを管理していた

※「市バス運行情報」と同じく外部サイトで運用していたが、台風時などアクセスが殺到した際にサイトが開けないなどの問題が度々生じていたため、2024年2月に市サイト内に移行。

【問題点】

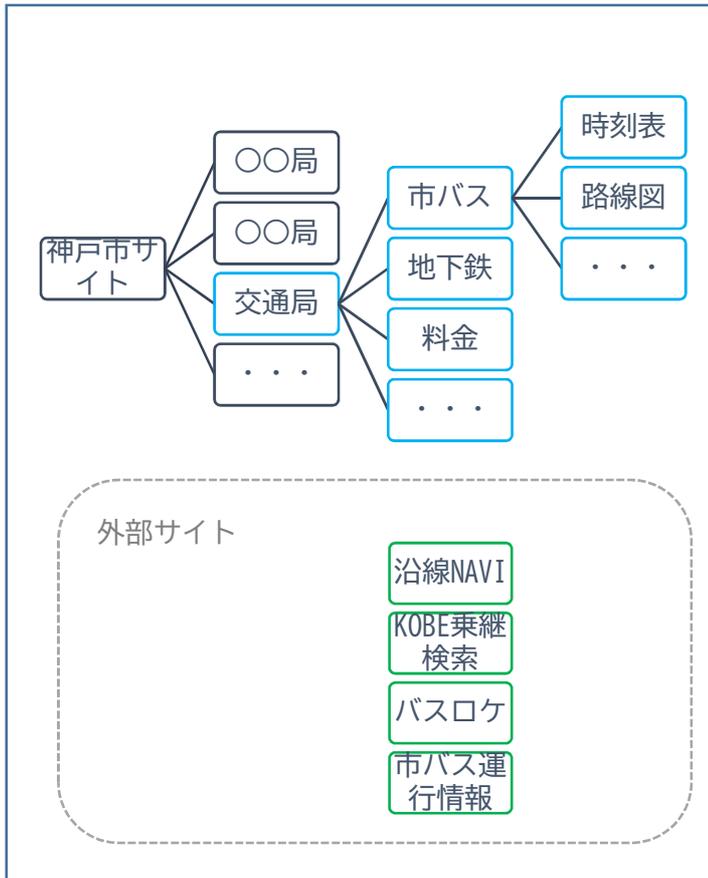
- ・ 市サイト内に移行したことで更新に承認が必要となること、承認してから更新まで15分程度のラグが生じるというデメリットが生じる

【方針】

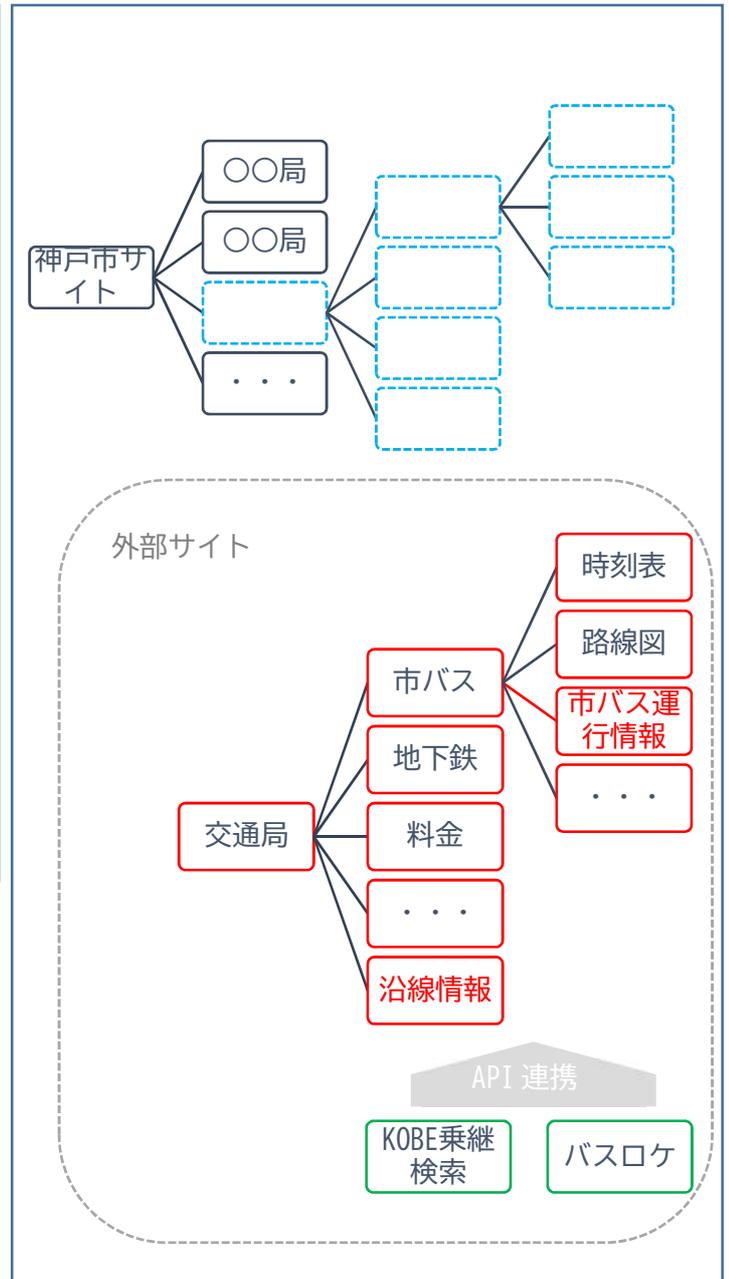
- ・ 神戸市交通局の新サイトに統合
- ・ 新サイトのトップページに運行情報を表示

交通局関連サイトの結びつき

【現 行】



【リニューアル後】



(参考) その他SNS等

現行サイト	リニューアル方針
<p>①YouTube (神戸市交通局沿線 NAVI チャンネル) https://www.youtube.com/channel/UCFvhofloIyrBbE5AqoE-F2A</p> 	<p>【サイトの目的】</p> <p>【問題点】</p> <p>—</p> <p>【方針】</p> <p>—</p>
<p>②Instagram (神戸市交通局【公式】) https://www.instagram.com/ktbsp/</p> 	<p>【サイトの目的】</p> <p>【問題点】</p> <p>—</p> <p>【方針】</p> <p>—</p>
<p>③facebook (神戸市交通局 沿線 NAVI) https://www.facebook.com/Kobe.Ensen.navi</p> 	<p>【サイトの目的】</p> <p>【問題点】</p> <p>—</p> <p>【方針】</p> <p>—</p>